

《 お知らせ 》

新型コロナウイルス感染予防に向けた弊社の対応について

日頃は、スバル車をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

弊社はお客様と従業員の安全を考慮し、新型コロナウイルス感染予防への対応として、下記の取り組みを実施しております。

今後も状況に合わせて、感染症予防の対応を強化してまいります。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

東京スバル株式会社

■マスクの着用について

お客様と対応する従業員は、通勤時および勤務中のマスク着用を原則といたします。

■店舗内の除菌について

店舗内では、定期的に除菌対応を実施しております。

- 従業員の手指の除菌
- 店舗のテーブル・イス・ショールーム空間の除菌
- 試乗車、ならびにお客様からお預かりするお車については
お客様のご了承のもと、ハンドル・シフトノブ等を除菌
- その他、店舗のドアノブや事務所内等の除菌

■飛沫感染防止シールドの設置について

サービスフロント、および商談テーブルに飛沫感染防止シールドを設置しております。

■キッズコーナーの使用について

全店舗キッズコーナーの使用を中止しております。

お子様連れでのご来店のお客様にはご迷惑をおかけいたします。

弊社従業員の新型コロナウイルス感染者発生と対応状況

お客様、ならびに関係者のみならず、地域の皆様にも多大なご迷惑、ご心配をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

今後も、状況が変わる場合には、速やかに情報を開示させていただくとともに、お客様と弊社従業員の安心・安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んでまいります。

※掲載は公表日の最新順

公表日	2021年1月11日(月)
店舗・拠点	G-PARK 青梅
住所	〒198-0024 東京都青梅市新町9-2010
経緯	1月7日(木) 最終出社、同日自宅へ帰宅後に発熱を確認 1月8日(金) PCR検査の実施後、陽性判定
濃厚接触者	1名(保健所の指示に従い、自宅待機中)
その他	1月8日(金) 店舗内消毒済み

公表日	2021年1月8日(金)
店舗・拠点	高島平店
住所	〒174-0043 東京都板橋区坂下2-29-13
経緯	12月29日(火) 最終出社 12月30日(水)～1月6日(水) 弊社休業日 1月2日(土) 体調不良を確認 1月5日(火) PCR検査の実施後、陽性判定
濃厚接触者	なし(年末年始の弊社休業期間中のため)

公表日	2021年1月8日(金)
店舗・拠点	青梅店
住所	〒198-0024 東京都青梅市新町9-2010
経緯	12月23日(水) 最終出社 12月30日(水)～1月6日(水) 弊社休業日 1月1日(金) 発熱を確認。PCR検査の実施後、陽性判定
濃厚接触者	なし(年末年始の弊社休業期間中のため)

公表日	2020年11月14日(土)
店舗・拠点	本郷店
住所	〒113-8471 東京都文京区本郷2-13-11
経緯	11月9日(月) 最終入社 11月10日(火)、11日(水) 弊社定休日 11月12日(木) 発熱を確認 11月13日(金) PCR検査の実施後、同日深夜に陽性判定
濃厚接触者	なし
その他	11月14日(土) 店舗内消毒済み

■本件に関するお問い合わせ

東京スバル株式会社 お客様相談室 TEL:0120-390-486

受付時間:10:00~18:00 定休日:火・水曜日

以上